

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

## PRODÁVAJÍCÍ

W&R obuv, spol. s r.o., IČ: 269 32 059, Email: eshop@svetbot.cz, Telefon: +420 575 570 941  
Adresa pro zaslání zboží <sup>1</sup> je: **W&R obuv, třída Tomáše Bati 5658 (103. budova), 760 01, Zlín**

## KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení	
Adresa	
Email	
Telefon	
Číslo účtu <sup>2</sup>	

## OZNAČENÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ

Číslo faktury <sup>3</sup>	Kód zboží	Velikost
----------------------------	-----------	----------

## POPIS VADY

## NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE <sup>4</sup>

Výměna za nový kus       Odstranění vady       Vrácení částky na účet

Datum
-------

Podpis
--------

- 1) Zboží můžete reklamovat také osobně na kterékoliv za našich prodejen, jejich aktuální seznam najdete na internetové adrese: [www.svetbot.cz/prodejny](http://www.svetbot.cz/prodejny)
- 2) Je možné, že vada nepůjde opravit a nový kus již nebude k dispozici. Pro urychlení procesu vrácení peněz Vás proto žádáme o číslo Vašeho bankovního účtu, na který bychom Vám v tomto případě měli vrátit peníze.
- 3) Číslo faktury najdete v jejím pravém horním rohu. V případě, že fakturu nemůžete najít, lze použít také číslo objednávky, které najdete v emailu nebo Vašem zákaznickém účtu. Pokud reklamujete zboží zakoupené na některé z našich prodejen, pak je nutné zaslat také kopii účtenky.
- 4) K Vámi navrhovanému způsobu vyřízení reklamace bude přihlédnuto, berte však na vědomí, že v některých případech to není možné.